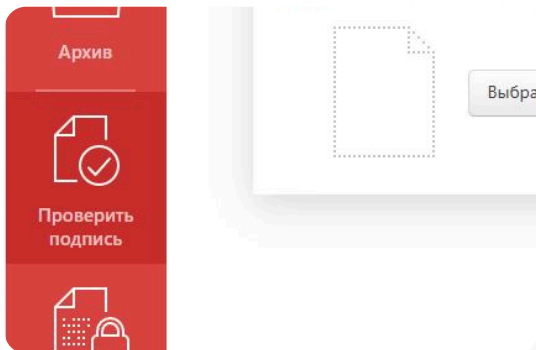


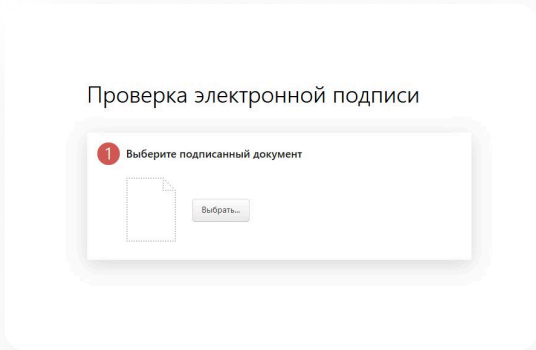
# Как проверить электронную подпись

Контур.Кристо проверяет авторство подписи и неизменность документа. Для проверки нужны исходный документ и файл подписи.

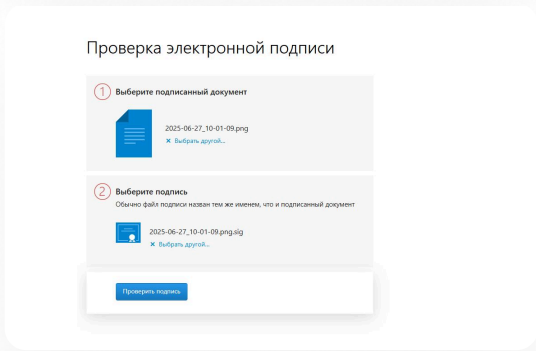
## Процесс проверки



Зайдите в [Контур Кристо](#) и перейдите в раздел [Проверить подпись](#).



Загрузите исходный документ и файл подписи. Файл подписи обычно имеет расширение .sig и такое же имя, как и исходный файл.



После загрузки файла и подписи, нажмите кнопку “Проверить подпись” и дождитесь завершения проверки.

⚠ В сервисе Контур.Кристо можно проверить только электронную подпись, хранящуюся в отдельном файле (отсоединённая электронная подпись), созданную с использованием сертификата любого удостоверяющего центра.

## Результаты проверки

Результаты проверки подписи будут отражены в протоколе, который можно сохранить или распечатать. Возможные статусы:

- ✔ Подпись подтверждена
- Подпись соответствует документу.
  - Документ не изменяли после подписания.

- ✖ Подпись не подтверждена
- Причина:** Неправильная пара документ+подпись или документ изменен после подписи.
- Решение:** Проверьте, что выбрали правильные файлы.  
Если нет — запросите верные у автора.  
Убедитесь, что документ не редактировался после подписи.

- ⚠ Подпись подтверждена, но сертификат просрочен
- Причина:** Сервис не может проверить, был ли сертификат действителен на момент подписи.
- Решение:** Подписанту нужно продлить сертификат (или получить новый) и выслать документ заново.

## Вопросы и ответы

Если у вас возникли вопросы, то вы можете поискать ответ в разделе [помощь](#), или [написать в поддержку](#).